



## Hoja de trabajo 2.4: Obstáculos a la utilización de tecnologías digitales para las PyMEs en Eslovenia (Datos del Estudio DIGA)

Fomento de la pasividad de los clientes, que puede conducir a la pasividad en otras áreas

Asuntos de seguridad y privacidad

Herramientas complicadas y no amigables para el usuario

Falta de contacto personal

Mal uso y liderazgo de los clientes

Alto coste de mantenimiento

Dependencia de los expertos en TI

Falta de conocimiento

Falta de adaptabilidad para las necesidades específicas de la compañía

Falta de transparencia

Protección de datos personales

Muchas herramientas son poco amigables y demasiado complejas de usar

Impersonalidad

Abusos y engaños, y el uso de medios en línea para "desvío de marketing" contra competidores

Costes elevados de mantenimiento, inversión financiera, falta de conocimiento y experiencia de los proveedores, adaptación a las necesidades específicas de las empresas

Llegar a la población de edad avanzada

Pérdida de contacto entre las personas

Demasiada información, incluso engañosa

Las herramientas de la web digital relacionadas con el trabajo son una necesidad.

En la afluencia de opciones para poder extraer la mejor opción en términos de recursos

Preservación y custodia digitales, control del entorno digital, impacto de las herramientas sociales de la web